

REGOLAMENTO CORSO OSA (OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE)

FIGURA E PROFILO

La figura dell'OSA è polivalente. Rappresenta una figura intermedia tra la sfera sanitaria e quella sociale. Si può definire *l'Operatore Socio Assistenziale* colui che svolge un'attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito della propria area di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario e favorisce il benessere e l'autonomia dell'utente.

In breve è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona, all'ambiente domestico, alle prestazioni igienico - sanitarie di semplice attenzione.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso OSA ha la finalità di formare coloro che, vuoi per passione che per altruismo, hanno interesse ad operare in strutture sociali, siano esse pubbliche che private, ed ha lo scopo di formare esperti e specialisti al fine di svolgere attività di ordine organizzative per la persona, la famiglia, la casa e l'igiene in genere.

L'offerta formativa è finalizzata a trattare, in modo integrato, le tematiche riguardante la gestione della persona e la legislazione sull'attuazione delle prime regole sanitarie.

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

La didattica è strutturata per moduli e per aree disciplinari. Il corso OSA avrà una durata che va dai sette ai dieci mesi, per un numero di ore non inferiore a 600, articolate secondo i seguenti moduli didattici:

MODULO DIDATTICO	ORE TEORICHE	ATTIVITA' * COMPLEMENTA RE	TIROCINIO **
Modulo di base	150	25	50
Modulo professionalizzante	150	25	200
TOTALE	300	50	250

* **Attività complementare:** attività di rielaborazione - studio individuale - attività di autoapprendimento

** **Tirocinio:** tirocinio in aziende - attività di rielaborazione in aula dell'esperienza attraverso la discussione stesura di schede di rilevazione dei bisogni assistenziali – esercitazioni - discussione di casi – simulazioni - visite guidate

REQUISITI DI ACCESSO

Per l'accesso ai corsi di formazione dell'Operatore Socio Assistenziale è richiesto il diploma di scuola dell'obbligo ed il compimento del 18° anno di età alla data di iscrizione del corso.

DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata di 600 ore, da svolgersi in 7/10 mesi, le cui ore risultano essere così suddivise:

- Per Stage N. 300 ore
- Per video lezioni (formazione FAD) “ 120 ore
- Per formazione in presenza “ 180 ore

MATERIE DI INSEGNAMENTO E CONTENUTI DIDATTICI

AREE TEMATICHE	DISCIPLINE	CONTENUTI DIDATTICI	ORE
	Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale	Ordinamento generale dello stato-organizzazione e funzioni Cenni sulle funzioni decentrate (regione, provincia, comuni) La legislazione sociale e sanitaria nazionale, la legislazione regionale in materia socio-assistenziale	10
	Elementi di diritto del lavoro e il rapporto di dipendenza	Rapporto di lavoro pubblico e privato Le organizzazioni di volontariato Aspetti giuridici: la responsabilità civile, penale, amministrativa	10
	Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi	Definizioni, caratteristiche principali e obiettivi assistenziali di: Residenze protette Case protette Centri diurni per anziani Residenze sanitarie-assistenziali Assistenza domiciliare integrata Comunità alloggio, servizio di assistenza domiciliare Presidi ospedalieri Centri semiresidenziali e residenziali per handicappati Comunità terapeutiche e comunità di vita Servizio di accoglienza dei bambini (nido, scuola materna,..) Centri di accoglienza immigrati. Figure professionali: Direzione coordinamento, Funzioni operative, Responsabilità, Integrazione	20
	Elementi di etica e deontologia	Etica morale-deontologia significato dei termini I diritti dell'uomo sano e malato; la carta dei diritti dell'uomo, dell'anziano, del bambino - Il Tribunale dei diritti del malato - La carta dei servizi - Il segreto professionale e d'ufficio - Aspetti etici relativi all'attività dell'operatore socio-assistenziale (il consenso, informazione, il malato terminale, il rapporto con il morente, ecc.) - La riservatezza nell'operatività quotidiana	10

AREE TEMATICHE	DISCIPLINE	CONTENUTI DIDATTICI	ORE
Igienico sanitaria tecnico operativa	Metodologia del lavoro sociale e sanitario	I bisogni dell'uomo in rapporto all'età della vita, alla salute e alla malattia - Osservazione, rilevazione del bisogno socio-assistenziale -Processo assistenziale - Modelli organizzativi del lavoro - Fasi della pianificazione - Strumenti di lavoro - Risorse attivabili Lavoro nelle varie realtà operative - Specificità nell'intervento sociale e sanitario	20

	Assistenza sociale	Segretariato sociale - Sistema pensionistico - Assegno di cura	10
Psicologica e sociale	Elementi di psicologia e sociologia	Aspetti generali - Sviluppo affettivo, psicomotorio, psicosociale e cognitivo della persona - Relazione fra corpo e psiche - Comunicazione: elemento base per entrare in rapporto con gli altri - Comunicazione verbale e non verbale - Relazione operatore-utente Relazione all'interno del lavoro di gruppo	10
		Sistemi sociali: loro caratteristiche, la società come sistema, il mutamento sociale, norme e istituzioni, la devianza Il gruppo: gruppi maggiori, caratteristiche del gruppo, criteri di distinzione dei gruppi etnici emergenti. Società, qualità e funzioni delle culture, il sistema di valori	10

AREE TEMATICHE	DISCIPLINE	CONTENUTI DIDATTICI	ORE
Igienico sanitaria e tecnico operativa	Elementi di igiene	Concetti di prevenzione, diagnosi, cura e abilitazione Cenni di demografia ed epidemiologia sanitaria - Salubrità ambientale: aria, acqua, suolo e sistema fognario – Microclima - Microrganismi: caratteristiche, modalità di trasmissione e loro patogenicità sull'uomo - Controllo delle infezioni ospedaliere	15
	Disposizioni in materia della salute e sicurezza dei lavoratori	<i>Legge n.626/94</i> Precauzioni universali per la prevenzione del rischio La movimentazione dei carichi.	10
	<i>Interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologie di utenza</i>	Movimento e mobilitazione - Posizionamento: sture principali - Prevenzione dei danni da immobilità - Sindrome da immobilizzazione Arredo ed attrezzature dell'unità di degenza Ausili: conoscerne l'utilizzo Posizioni abituali e posizioni assunte o fatte obbligatoriamente ai fini della prevenzione e cura Trasporto ed accompagnamento di persone in barella o in carrozzella Modalità per alzare e trasportare persone affette da patologie geriatriche e/o neurologiche, dal letto alla carrozzella, alla poltrona Applicazioni di semplici programmi di riabilitazione motoria previsti dal programma assistenziale Applicare correttamente le modalità di trasporto dei farmaci, materiale biologico, sostanze infiammabili, bombole gas terapeutici	25
TOTALE			150

MATERIE PROFESSIONALIZZANTI

<i>AREE TEMATICHE</i>	<i>DISCIPLINE</i>	<i>CONTENUTI DIDATTICI</i>	<i>ORE</i>
Igienico sanitaria e tecnico operativa	Elementi di igiene	Igiene dell'operatore e della divisa - Lavaggio delle mani Concetto di pulizia, detersione, sanificazione, disinfezione, sterilizzazione - Preparazione materiale da sterilizzare Smaltimento dei rifiuti in Ospedale e nelle strutture extra ospedaliere- Confezionamento e stoccaggio dei rifiuti speciali - Percorsi orizzontali, verticali, puliti e sporchi Trasporto materiale biologico e sanitario	10
	Igiene dell'ambiente e comfort alberghiero	Principali caratteristiche degli ambienti, arredi e ausili a domicilio nelle residenze territoriali e nelle strutture ospedaliere - Come adattare l'ambiente ai bisogni della persona e prevenire eventuali incidenti domestici e nelle strutture extraospedaliere - Principali attività alberghiere: pulizia degli ambienti, metodi e strumenti per l'igiene ambientale a domicilio e nelle strutture residenziali Raccolta e trasporto biancheria sporca Igiene domestica	10
Psicologica e sociale Igienico sanitaria e tecnico operativa	Aspetti psico-relazionali e interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza	IL BAMBINO: - Dalla nascita all'adolescenza, crescita, bisogni, equilibrio alimentare - Lo sviluppo psicomotorio Il bambino e la famiglia multiproblematica, affidamento e adozioni	10
		L'UTENTE CON HANDICAP: Nozione di handicap, origine, natura Conseguenze fisiche dell'handicap sulle principali funzioni dell'organismo - Conseguenze psico-sociali dell'handicap sulla vita personale, familiare, sociale e professionale Handicap e deficit di autonomia	10
		L'UTENTE ANZIANO: - Aspetti demografici, culturali e condizioni di vita - Invecchiamento e vari aspetti ad esso correlati, la solitudine, la sessualità - Bisogni fondamentali della persona anziana - Condizioni patologiche più comuni e attività di prevenzione delle patologie da invecchiamento La demenza senile, interventi di rallentamento Persona anziana a domicilio e in struttura protetta. Relazione e rapporto con la famiglia.	15

AREE TEMATICHE	DISCIPLINE	CONTENUTI DIDATTICI	ORE
Psicologica e sociale Igienico sanitaria e tecnico operativa	Aspetti psico-relazionali e interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza	L'UTENTE CON PROBLEMI PSICHIATRICI Salute mentale-concetti di prevenzione Alcune nozioni sui malati di mente Relazione con l'utente psichiatrico Interventi di reinserimento Utenti con problemi di dipendenza patologica, relazione prevenzione modalità di recupero	10
		UTENTI IN PARTICOLARI CONDIZIONI DI MALATTIA Utente in ospedale, utente affetto da AIDS, patologie oncologiche, malato in fase terminale ecc.	10
		ALIMENTAZIONE Bisogno alimentare nelle varie età della vita Alimentazione dell'uomo sano e dell'uomo malato Principali regimi dietetici Igiene degli alimenti , trasporto, approvvigionamento, conservazione degli alimenti Principali tecniche di preparazione dei cibi Sistema di distribuzione dei pasti Aiuto alla persona non autosufficiente al pasto Riordino ambientale e pulizia degli ausili dopo il pasto	15
		IGIENE PERSONALE Cure igieniche generali Cambio della biancheria Cura del vestiario Sistemazione e trasporto della salma	10
		ELIMINAZIONE Materiali biologici (feci, urine, vomito, espettorato) : caratteri organolettici e loro significato Fattori che influenzano l'eliminazione intestinale Problemi frequenti legati all'eliminazione intestinale (stipsi, diarree incontinenza) Fattori che influenzano l'eliminazione urinaria Problemi frequenti legati all'eliminazione urinaria (ritenzione, incontinenza urinaria, ecc.) Aiuto alla persona che vomita Aiuto alla persona nella espettorazione	10

AREE TEMATICHE	DISCIPLINE	CONTENUTI DIDATTICI	ORE
		RIPOSO E SONNO Fattori che influenzano il sonno Condizioni favorenti il riposo Problemi frequenti legati al sonno Interventi atti a favorire il sonno	5

Psicologica e sociale Igienico sanitaria e tecnico operativa	Aspetti psico-relazionali e interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza	PRIMO SOCCORSO Nozioni generali - Distinzioni fra gravità e urgenza Concetti e norme comportamentali inerenti l'aspetto legale - Competenze specifiche e varie figure interessate - Nozioni elementari per riconoscere le modificazioni macroscopiche delle funzioni vitali Arresto cardiocircolatorio: generalità, provvedimenti da adottare, norme comportamentali e manovre da evitare - Emorragie, ferite, ustioni, incidenti domestici: generalità, provvedimenti da adottare, manovre da evitare - Tipi di intervento che l'Operatore può attivare: come primo soccorso, in struttura protetta e a domicilio - Comportamento in caso di crisi epilettica	15
Psicologica e sociale	Elementi di psicologia e sociologia	Esperienze di animazione - Utilizzo di tecniche finalizzate alla integrazione sociale - Predisposizione di programmi di animazione con il FKT e gli altri Operatori - Analisi delle risposte comportamenti degli Operatori - Le relazioni psicologiche degli Operatori in relazione alle condizioni di malattia e disagio sociale presentato dagli utenti	10
Psicologica e sociale Igienico sanitaria e tecnico operativa	Metodologia del lavoro sociale e sanitario	Elementi di qualità e valutazione del lavoro- indicatori-criteri di qualità nei servizi socio/assistenziali - Sperimentazione di modelli organizzativi e di processi assistenziali - Discussione di casi - Elementi organizzativi del corso Valutazione del corso	10
TOTALE TEORIA			150

COMPETENZE TECNICO - PROFESSIONALI

L'Operatore Socio Assistenziale è in grado di:

- analizzare i bisogni e le situazioni di rischio dell'assistito;
- svolgere attività volte all'igiene del soggetto, realizzare interventi tesi a favorire l'autosufficienza del soggetto nell'attività giornaliera;
- eseguire correttamente le istruzioni che vengano impartite tenendo conto del tipo di inabilità del soggetto;
- applicare le tecniche per l'assunzione di posture corrette;
- sostenere, mantenere o ripristinare l'integrazione sociale del paziente.

TIROCINIO

Le attività di tirocinio devono essere correlate alle strutture ed ai servizi nel cui ambito la figura professionale dell'Operatore Socio Assistenziale è prevista.

1° Periodo di tirocinio

Obiettivi formativi

- Descrivere le specificità dell'intervento sociale , il ruolo, le competenze dell'Operatore nei servizi, le attitudini personali e le abilità richieste.
- Attivare processi di socializzazione anticipatori al lavoro.
- Verificare la propria competenza comunicativa nel rapporto Operatore-Utente e la capacità di utilizzare l'osservazione, l'ascolto, l'empatia, la relazione di aiuto.

- Individuare i propri spazi ed il contributi richiesti all'Operatore all'interno di una equipe assistenziale strutturata e multiprofessionale nei vari ambiti operativi.

Modalità

Visite guidate, attività d'osservazione e informazione sugli aspetti normativi dei servizi, graduale inserimento nella attività di tirocinio affiancato alla guida di tirocinio.

2° Periodo di tirocinio

Obiettivi formativi

- Applicare le conoscenze acquisite per agevolare e soddisfare le esigenze di vita quotidiana degli assistiti
- Collaborare all'interno del gruppo di lavoro apportando il proprio contributo
- Applicare le conoscenze acquisite in rapporto al mantenimento di un ambiente terapeutico adeguato e cura della persona assistita nonché al mantenimento di capacità residue e recupero funzionale
- Sperimentare le diverse metodologie operative presenti nelle sedi di tirocinio e saper valutare le proprie capacità, atteggiamenti ed aderenza al profilo professionale
- Stilare ipotesi di pianificazione della propria attività
- Interpretare i bisogni degli utenti e risolvere i problemi di propria competenza

ESAME FINALE E RILASCIO ATTESTATO

Il superamento dell'esame finale comporta il rilascio dell'Attestato di Qualifica Professionale di **Operatore Socio Assistenziale** riconosciuto dalla Regione Basilicata e valido a livello Nazionale ed Europeo (anche per concorsi pubblici) ai sensi della legge 845 del 21 dicembre 1978 - art. 14.

SPENDIBILITÀ DEL TITOLO

L'Operatore Socio Assistenziale svolge le sue attività sia nel settore sociale che in quello socio-sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale e semiresidenziale, in ambiente domiciliare ed in strutture private, in collaborazione con gli altri operatori professionali secondo il criterio del lavoro multifunzionale. Notevole importanza hanno conquistato negli ultimi anni le RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali), dove l'OSA trova una giusta collocazione.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti coloro che vogliono contribuire a portare un pizzico di felicità e benessere alle persone che si trovano in momenti particolarmente difficili e in grave disagio.

TASSE SCOLASTICHE

Sulla base di un piano finanziario predisposto per i corsi OSA, si è determinato il costo complessivo per partecipare al corso e, che, a scopo unicamente esemplificativo, di seguito si riportino gli importi delle tasse:

TOTALE Complessivo x iscr. OSA €	RATEIZZAZIONE				TOTALE FINALE €
	Q. ISCRIZIONE €	RT MENSILE €	Nr. RT		
1.200 00	50 00	143 75	8	1.200 00	

Ciascun partecipante o corsista dovrà provvedere ai versamenti tenendo conto di quanto appresso indicato nei prospetti che qui seguono:

a) tramite versamento su conto corrente postale, come da prospetto:

BENEFICIARIO	SCUOLA NAZIONALE CENTRO DI ISTR. PROFESS. E CULTURALE
CONTO CORRENTE POSTALE	1017655240
BANCO POSTA	POSTE ITALIANE SPA
CAUSALE	Indicare sempre nella causale cognome e nome, istituto frequentante e classe

b) tramite bonifico da effettuare sul conto corrente postale, come da prospetto:

BENEFICIARIO	SCUOLA NAZIONALE CENTRO DI ISTR. PROFESS. E CULTURALE
I B A N	IT77J 07601 04200 001017655240
BANCO POSTA	POSTE ITALIANE SPA
CAUSALE	Indicare sempre nella causale cognome e nome, istituto frequentante e classe

* Sulla base dei versamenti, la Scuola Nazionale C.I.P. provvederà ad emettere regolare documento fiscale intestato a ciascun studente a seguito dell'attività formativa svolta.

PROCEDURA PER L'ISCRIZIONE AL CORSO OSA

Per effettuare l'iscrizione al corso OSA occorre seguire le indicazioni di seguito elencate:

- a. contatto diretto con la *Scuola Nazionale Centro di Istruzione Professionale e Culturale*;
- b. per via telematica

Per le iscrizioni di cui al punto a) gli interessati dovranno presentarsi direttamente presso la *Segreteria della Scuola Nazionale Centro di Istruzione Professionale e Culturale – via dell'Edilizia, snc – tel. 0971/59313 oppure presso la succursale – via della Tecnica (C.D. Rossellino), 24 – tel. 0971/57687; cell. 366/8991882.*

Per le iscrizioni, invece, di cui al punto b), gli interessati dovranno seguire le seguenti istruzioni:

- 1) scaricare dal sito la domanda di iscrizione riguardante la formazione OSA, compilarla in tutte le sue voci e sottoscriverla;
- 2) spedire la domanda, unitamente ai seguenti altri documenti, come:
 - a. copia di un documento di riconoscimento valido;
 - b. copia del proprio codice fiscale;
 - c. copia del titolo di studio in proprio possesso;
 - d. copia della ricevuta di versamento relativa all'iscrizione

indirizzata a: *Scuola Nazionale Centro di Istruzione Professionale e Culturale – via della Tecnica (C. D. Rossellino), 24 – 85100 Potenza.*

PERCHE' ISCRIVERSI AL CORSO OSA

PERCHE'

- la Scuola Nazionale C.I.P. le ti prepara in maniera adeguata e scrupolosa che ti consente di affrontare un concorso o una selezione per *Operatore Socio Assistenziale*;
- l'attestato di qualifica di OSA consente con ulteriore 400 ore di specializzazione di conseguire l'attestato di qualifica di O.S.S. (Operatore Socio Sanitario); detto titolo è valido per partecipare ai Concorsi Pubblici presso Ospedali o strutture pubbliche di assistenza ospedaliera;
- durante il corso OSA ricevi un orientamento professionale che ti guida nella ricerca del lavoro;

- per la frequenza al corso riceverai tutto il materiale didattico occorrente per la formazione senza costi aggiuntivi;
- la Scuola Nazionale eroga formazione autorizzata dalla Regione Basilicata e da altre Regioni;
- la Scuola Nazionale ti consente di rateizzare i costi per tutta la durata del percorso formativo.

SERVIZI DI ORIENTAMENTO E SUPPORTO DIDATTICO-AMMINISTRATIVO

La Scuola Nazionale C. I. P. fornisce, ai potenziali fruitori delle diverse offerte didattiche e formative svoltesi o, comunque, in via di svolgimento, i seguenti servizi:

- 1) informazioni sugli sbocchi lavorativi e possibilità di utilizzo dei titoli conseguiti;
- 2) procedure da seguire per la prenotazione e partecipazione agli esami;
- 3) lezioni digitali; attraverso sessioni dimostrative, proiezioni, ecc.;
- 4) area amministrativa riservata; tasse, certificati, ecc.